



# COMO EXTRAIR O BUG REPORT

---

RELATÓRIO DE  
ERROS NO  
ANDROID



## **O QUE É O BUG REPORT?**

**O BUGREPORT É UM RELATÓRIO DE ERROS GERADO PELO SISTEMA ANDROID QUE AUXILIA DESENVOLVEDORES NA CORREÇÃO DE PROBLEMAS.**

**ESSE GUIA DETALHA COMO EXTRAIR O BUGREPORT PARA ANÁLISE, VISANDO IDENTIFICAR EVENTOS SUSPEITOS NO DISPOSITIVO.**



## **PONTOS DE ATENÇÃO!**

### **VARIAÇÃO ENTRE FABRICANTES:**

A LOCALIZAÇÃO DO BUGREPORT, ASSIM COMO CAMINHO PARA GERÁ-LO, PODE VARIAR CONFORME O FABRICANTE DO DISPOSITIVO, MAS A LÓGICA É SIMILAR.

### **LEITURA DE DOCUMENTAÇÃO:**

ANTES DE ENVIAR O BUGREPORT  
LEIA E ASSINE O DOCUMENTO  
"NOTAS SOBRE O BUGREPORT"

CASO A EXTRAÇÃO NÃO FUNCIONE  
ENTRE EM CONTATO COM A GENTE PELO  
E-MAIL **CONTATO@INTERSECLAB.ORG**  
E NOSSA EQUIPE PODE TE AJUDAR

**VAMOS  
COMEÇAR!**



O primeiro passo é ativar as  
**Opções de desenvolvedor**

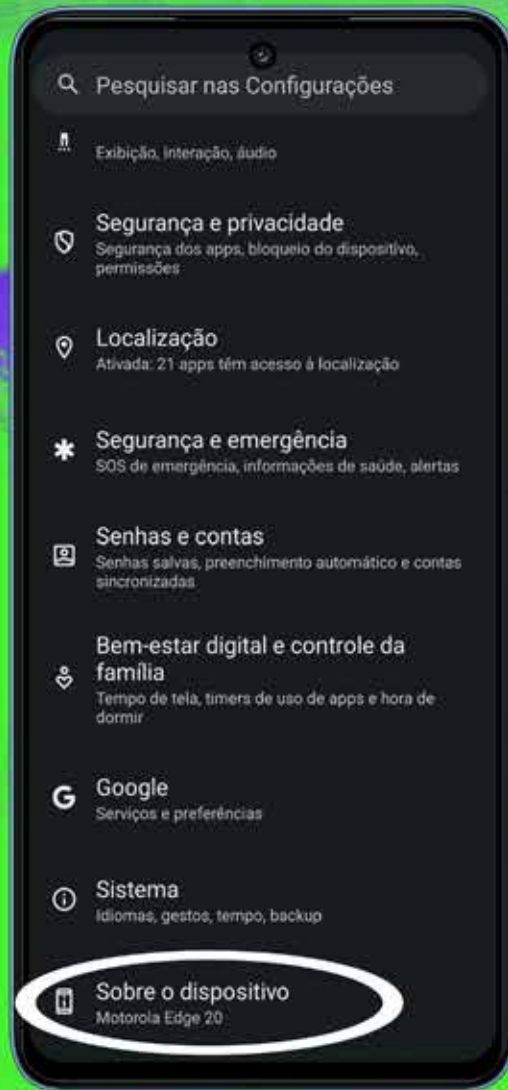
1



Vá em **Configurações**



# 2



**Role a tela até encontrar a opção  
Sobre o dispositivo ou Sobre o telefone  
e clique nela**

# 3



**Agora, role a tela até encontrar  
Número da versão**



# 4



**Clique em Número da versão**

# 5

Para fazer a ativação das  
**“Opções de Desenvolvedor”**

Toque várias vezes em:

**“Número da versão”**

até aparecer a mensagem:

**“Você agora é um  
desenvolvedor”**



### **Dica:**

em geral são necessários **7 toques** seguidos em "**Número da versão**" mas, mais uma vez, isso pode **variar** conforme o dispositivo, você vai descobrir fazendo tentativas

### **Atenção!**

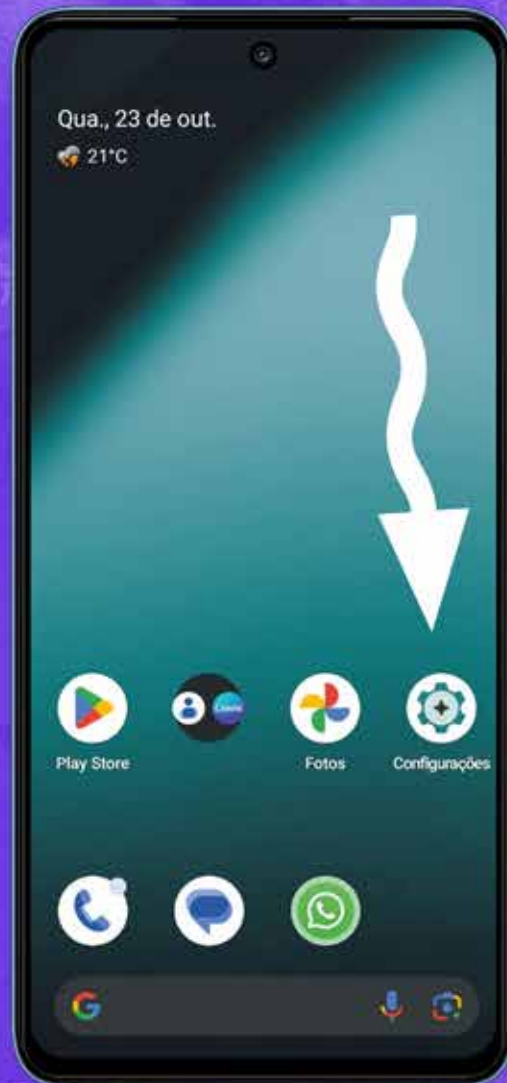
Ele pode pedir o **PIN** do seu telefone, aquele criado por você ao configurar o telefone pela primeira vez

Se você conseguiu ativar as opções de desenvolvedor seguindo os passos até aqui, pule direto para o **passo 12** deste manual



**Modo alternativo para ativar as  
Opções de desenvolvedor**

6



**Vá em Configurações**



# 7



Dentro de **Configurações**  
encontre e clique na opção  
**Sobre o telefone**



# 8



Uma vez dentro de **Sobre o telefone**  
role a tela

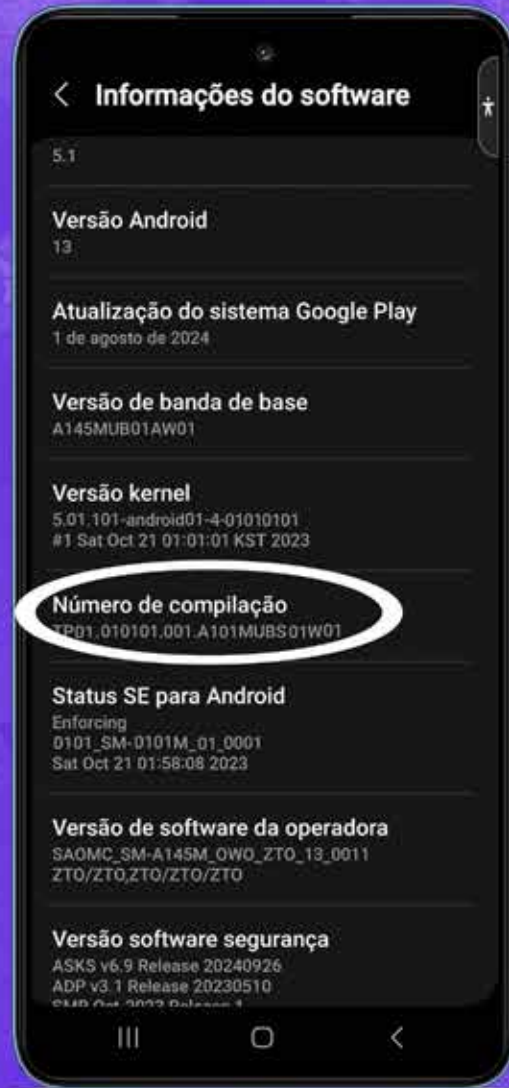
# 9



clique na opção  
**Informações de software**

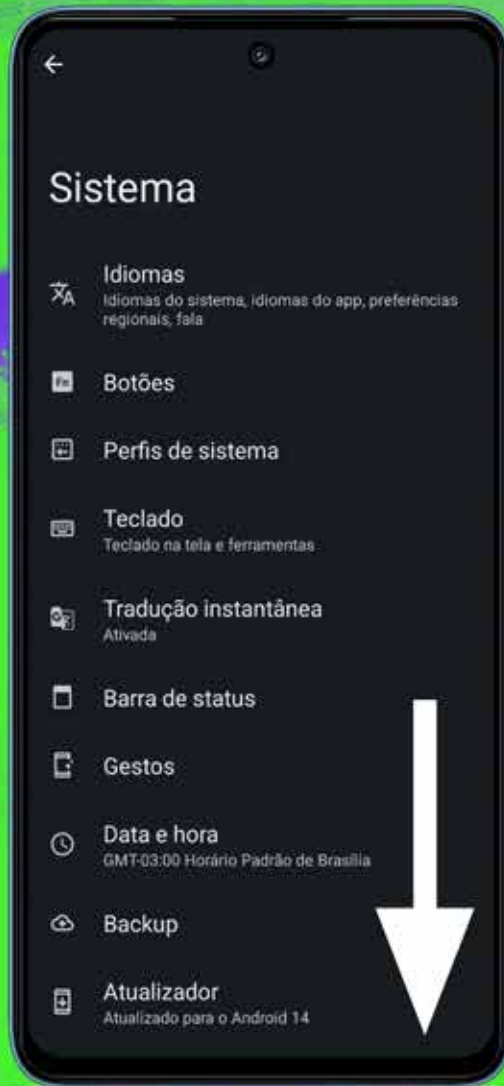


# 10



Dentro de **Informações de Software**  
role a tela até encontrar a opção  
**Número de compilação**

# 11

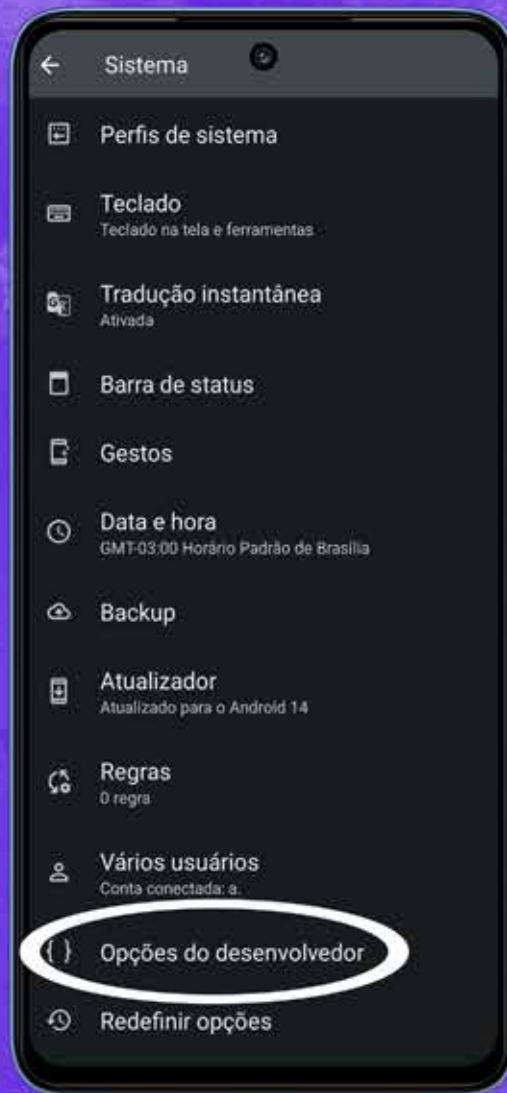


Dentro de **Número de compilação** role a tela até encontrar **Opções do desenvolvedor** e clique para abrir



Agora que as **Opções de desenvolvedor** foram ativadas, retorne para **Configurações** e role a tela até encontrar **Opções de desenvolvedor**

# 12



**Dica:** Caso não encontre a opção, busque pela palavra **“desenvolvedor”** no campo de busca dentro de **Configurações**

# 13



Ao abrir as **Opções de desenvolvedor** encontre e clique na opção **Relatório de bug**

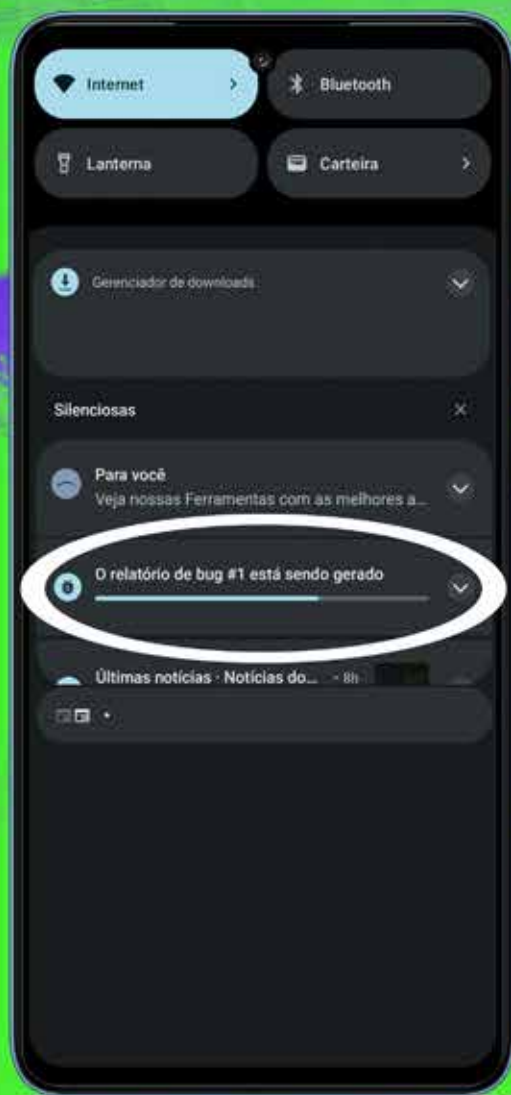


# 14



Em seguida marque a opção **Relatório Completo** e na mesma tela clique em **Informar** no canto direito

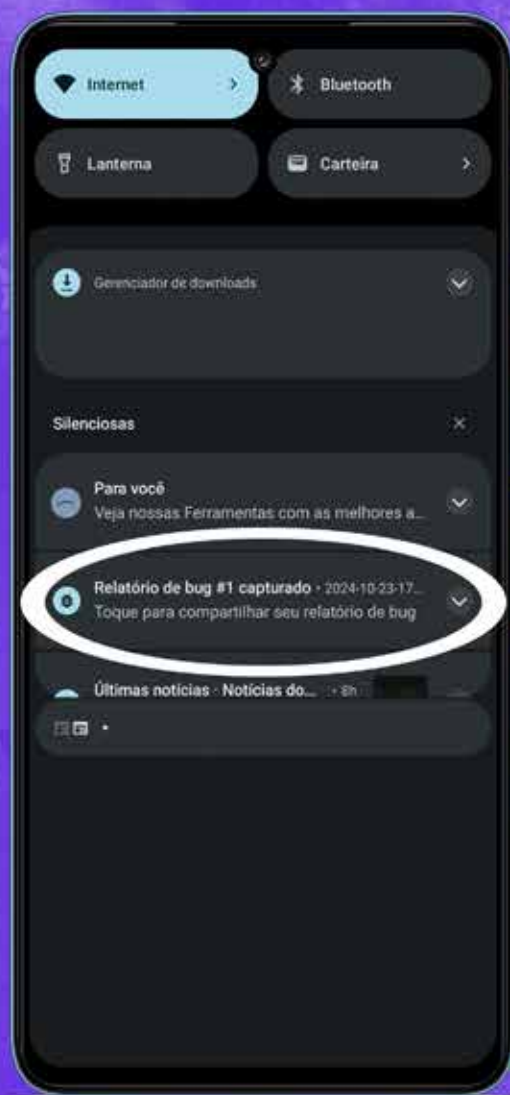
# 15



Aguarde enquanto o **sistema** gera o relatório, isso **pode levar alguns minutos**. Você pode continuar usando o seu dispositivo **enquanto** isso



# 16



Quando finalizar você verá na **barra de notificações** a mensagem **“Relatório de bug capturado”** como mostrado na imagem a seguir

# 17

**Toque** na notificação  
para **abrir** o relatório  
e escolha a opção  
**Compartilhar**  
para enviar o arquivo pelo  
método  
**previamente combinado**  
com a **InterSecLab**