



COMO EXTRAIR O BUG REPORT

RELATÓRIO DE
ERROS NO
ANDROID

O QUE É O BUG REPORT?

O BUGREPORT É UM RELATÓRIO DE ERROS GERADO PELO SISTEMA ANDROID QUE AUXILIA DESENVOLVEDORES NA CORREÇÃO DE PROBLEMAS.

ESSE GUIA DETALHA COMO EXTRAIR O BUGREPORT PARA ANÁLISE, VISANDO IDENTIFICAR EVENTOS SUSPEITOS NO DISPOSITIVO.

PONTOS DE ATENÇÃO!

VARIAÇÃO ENTRE FABRICANTES:

A LOCALIZAÇÃO DO BUGREPORT, ASSIM COMO CAMINHO PARA GERÁ-LO, PODE VARIAR CONFORME O FABRICANTE DO DISPOSITIVO, MAS A LÓGICA É SIMILAR.

LEITURA DE DOCUMENTAÇÃO:

ANTES DE ENVIAR O BUGREPORT
LEIA E ASSINE O DOCUMENTO
"NOTAS SOBRE O BUGREPORT"

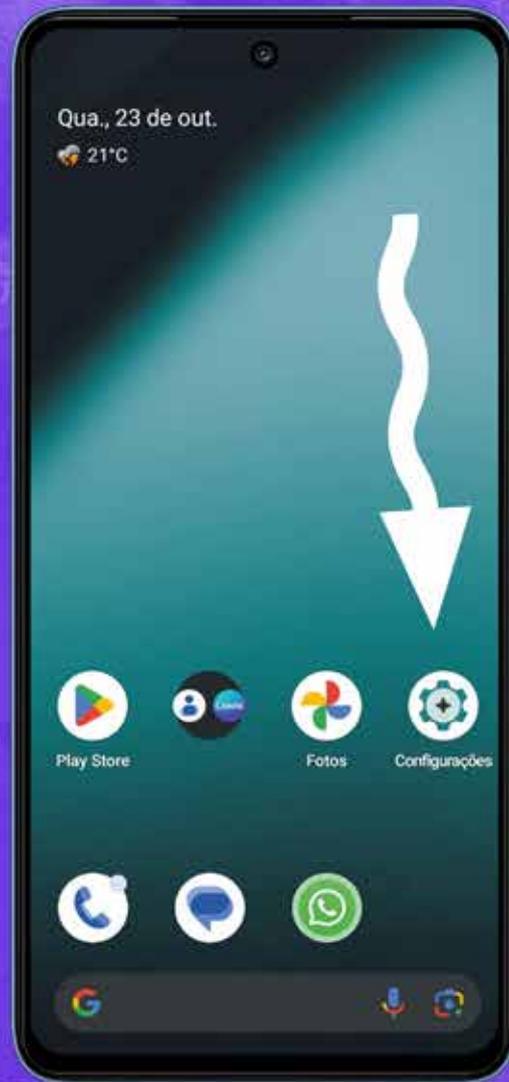
CASO A EXTRAÇÃO NÃO FUNCIONE
ENTRE EM CONTATO COM A GENTE PELO
E-MAIL **CONTATO@INTERSECLAB.ORG**
E NOSSA EQUIPE PODE TE AJUDAR

**VAMOS
COMEÇAR!**



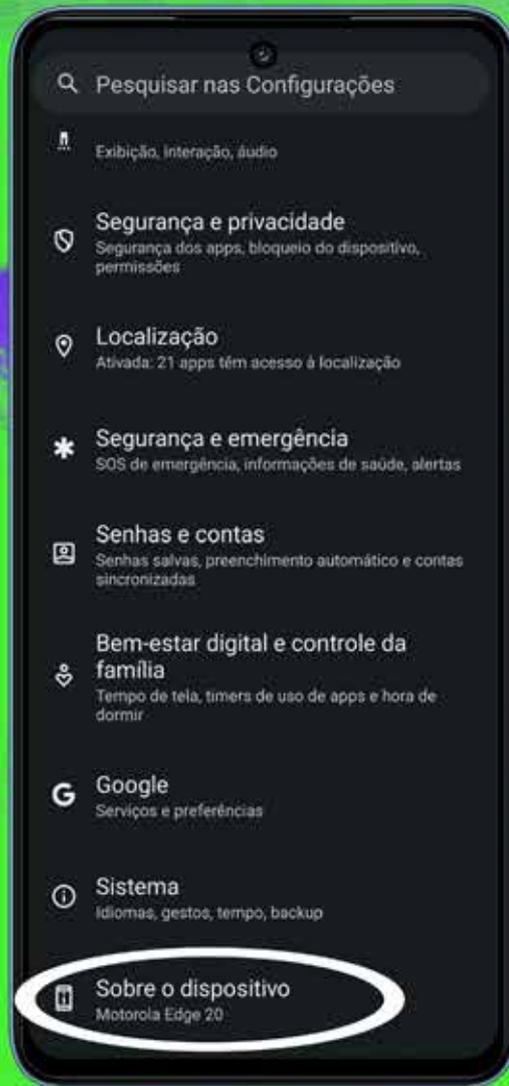
O primeiro passo é ativar as
Opções de desenvolvedor

1



Vá em **Configurações**

2



**Role a tela até encontrar a opção
Sobre o dispositivo ou Sobre o telefone
e clique nela**

3



**Agora, role a tela até encontrar
Número da versão**

4



Clique em Número da versão

5

Para fazer a ativação das
“Opções de Desenvolvedor”

Toque várias vezes em:

“Número da versão”

até aparecer a mensagem:

**“Você agora é um
desenvolvedor”**

Dica:

em geral são necessários **7 toques** seguidos em "**Número da versão**" mas, mais uma vez, isso pode **variar** conforme o dispositivo, você vai descobrir fazendo tentativas

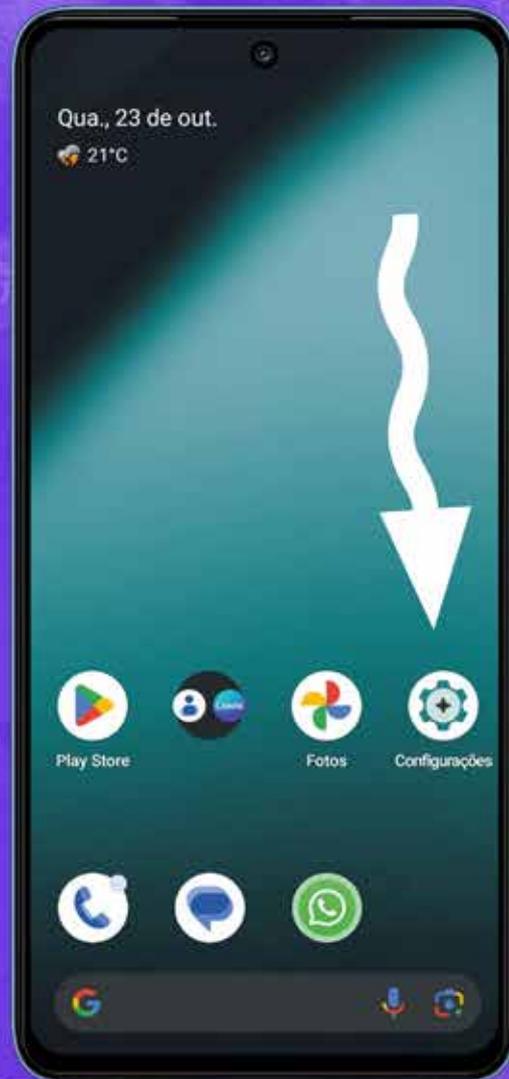
Atenção!

Ele pode pedir o **PIN** do seu telefone, aquele criado por você ao configurar o telefone pela primeira vez

Se você conseguiu ativar as opções de desenvolvedor seguindo os passos até aqui, pule direto para o **passo 12** deste manual

**Modo alternativo para ativar as
Opções de desenvolvedor**

6



Vá em Configurações

7



Dentro de **Configurações**
encontre e clique na opção
Sobre o telefone

8



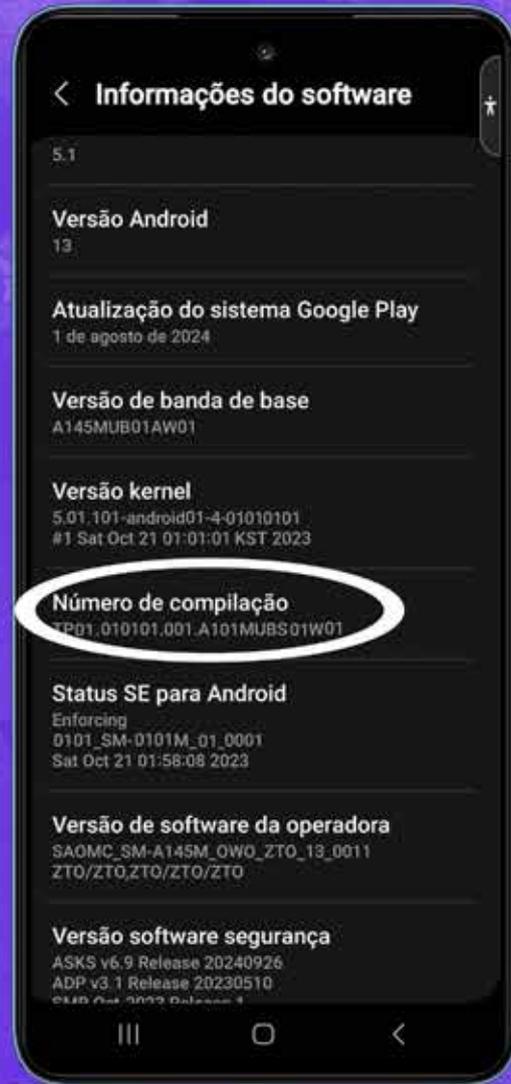
Uma vez dentro de **Sobre o telefone**
role a tela

9



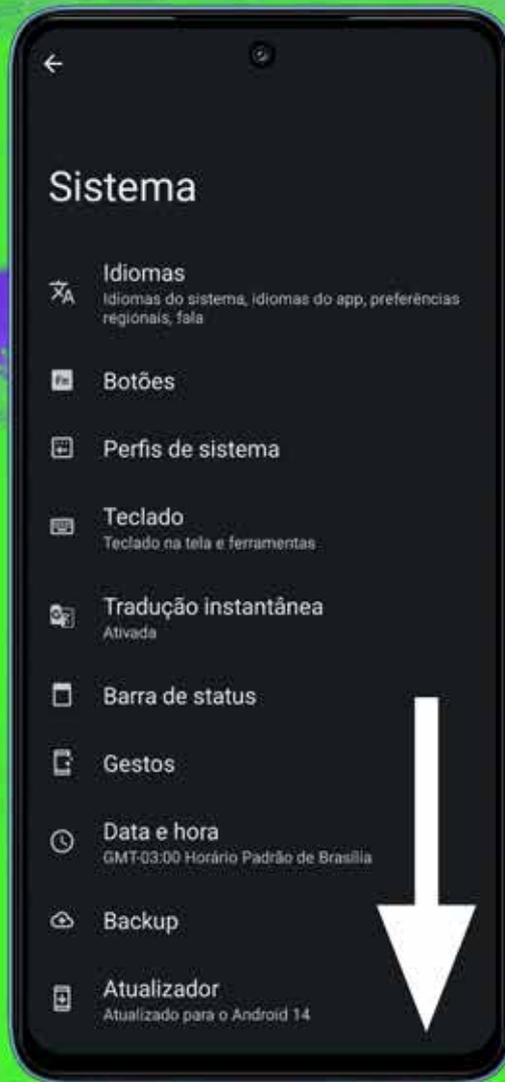
clique na opção
Informações de software

10



Dentro de **Informações de Software**
role a tela até encontrar a opção
Número de compilação

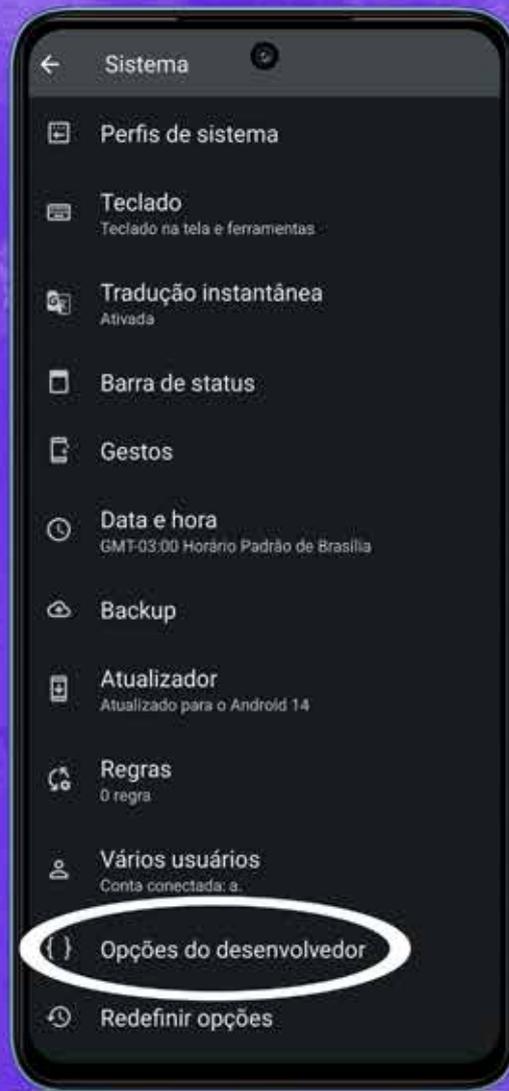
11



Dentro de **Número de compilação** role a tela até encontrar **Opções do desenvolvedor** e clique para abrir

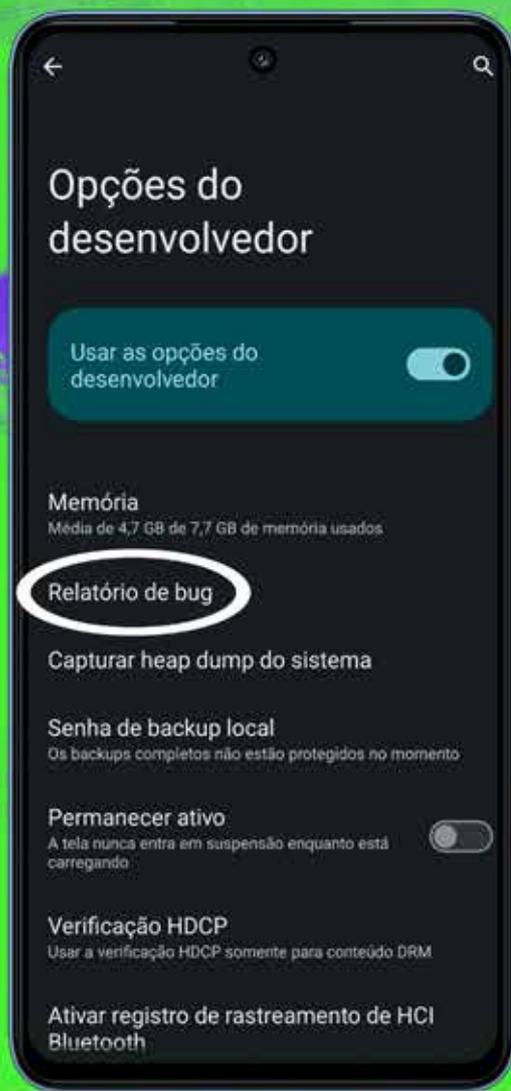
Agora que as **Opções de desenvolvedor** foram ativadas, retorne para **Configurações** e role a tela até encontrar **Opções de desenvolvedor**

12



Dica: Caso não encontre a opção, busque pela palavra **“desenvolvedor”** no campo de busca dentro de **Configurações**

13



Ao abrir as **Opções de desenvolvedor** encontre e clique na opção **Relatório de bug**

14



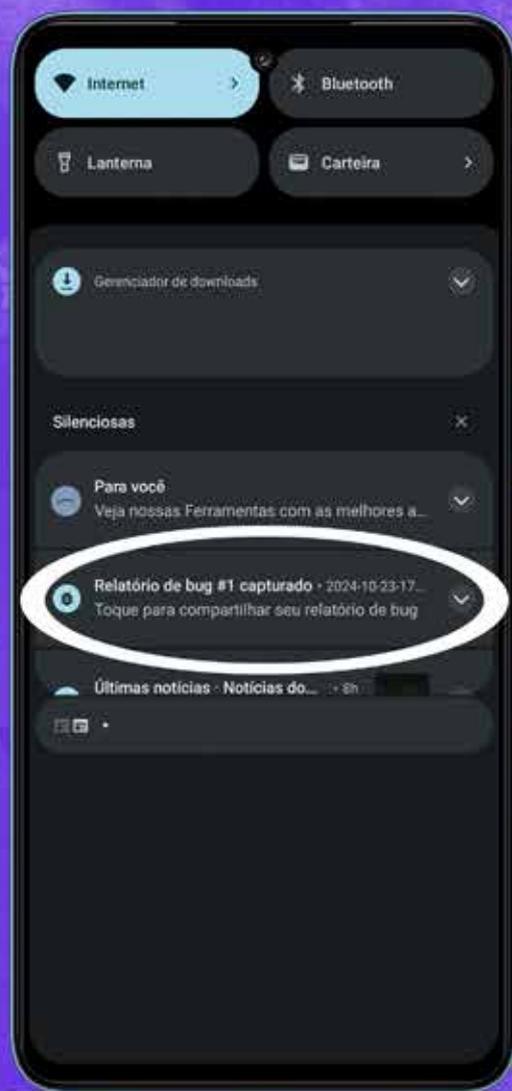
Em seguida marque a opção **Relatório Completo** e na mesma tela clique em **Informar** no canto direito

15



Aguarde enquanto o **sistema** gera o relatório, isso **pode levar alguns minutos**. Você pode continuar usando o seu dispositivo **enquanto** isso

16



Quando finalizar você verá na **barra de notificações** a mensagem **“Relatório de bug capturado”** como mostrado na imagem a seguir

17

Toque na notificação
para **abrir** o relatório
e escolha a opção
Compartilhar
para enviar o arquivo pelo
método
previamente combinado
com a **InterSecLab**