COMO EXTRAIR O BUG REPORT

RELATÓRIO DE ERROS NO ANDROID O QUE É O BUG REPORT? O BUGREPORT É UM RELATÓRIO DE ERROS GERADO PELO SISTEMA ANDROID QUE AUXILIA DESENVOLVEDORES NA CORREÇÃO DE PROBLEMAS.

ESSE GUIA DETALHA COMO EXTRAIR O BUGREPORT PARA ANÁLISE, VISANDO IDENTIFICAR EVENTOS SUSPEITOS NO DISPOSITIVO. **PONTOS DE ATENÇÃO! VARIAÇÃO ENTRE FABRICANTES:** A LOCALIZAÇÃO DO BUGREPORT, ASSIM COMO CAMINHO PARA GERÁ-LO, PODE VARIAR CONFORME O FABRICANTE DO DISPOSITIVO, MAS A LÓGICA É SIMILAR.

LEITURA DE DOCUMENTAÇÃO:

ANTES DE ENVIAR O BUGREPORT LEIA E ASSINE O DOCUMENTO "NOTAS SOBRE O BUGREPORT"

CASO A EXTRAÇÃO NÃO FUNCIONE ENTRE EM CONTATO COM A GENTE PELO

E-MAIL CONTATO@INTERSECLAB.ORG

E NOSSA EQUIPE PODE TE AJUDAR

VAMOS COMEÇAR!

O primeiro passo é ativar as **Opções de desenvolvedor**



Vá em **Configurações**



Q Pesquisar nas Configurações

Exibição, interação, áudio

J.

Segurança e privacidade Segurança dos apps, bloqueio do dispositivo, permissões

 Localização Ativada: 21 apps têm acesso à localização

Segurança e emergência
 SOS de emergência, informações de saúde, alertas

 Senhas e contas
 Senhas salvas, preenchimento automático e contas sincronizadas

Bem-estar digital e controle da família Tempo de tela, timers de uso de apps e hora de dormir

G Google Serviços e preferências

Sistema Idiomas, gestos, tempo, backup

Sobre o dispositivo Motorola Eidge 20



Role a tela até encontrar a opção **Sobre o dispositivo** ou **Sobre o telefone** e clique nela 5

Sobre o dispositivo



Informações básicas

Nome do dispositivo Motorola Edge 20

Número de telefone (slot SIM 1) Toque para mostrar informações

Número de telefone (slot SIM 2) Toque para mostrar informações

Informações legais e regulatórias

Informações legais

Informações regulatórias

Colaboradores

Detalhes do dispositivo

Agora, role a tela até encontrar Número da versão



IMEI (slot para chip 2) Toque para mostrar informações

Versão do Android

Versão do sistema 20-20000000-0000000-00000

Informações da bateria

Identificadores de dispositivo

Endereço IP 192.000.0.0 f=00.0000.6000

Endereço MAC da rede Wi-Fi Selecione uma rede salva para ver

Endereço MAC do Wi-Fi do dispositivo 30:00 do 00:00

Endereço Bluetooth

Tempo em atividade

Número da versão 14 UQ1A 240205.004 b97ca35d54

Clique em Número da versão

A MAL AWA



Para fazer a ativação das **"Opções de Desenvolvedor"**

Toque várias vezes em:

"Número da versão"

até aparecer a mensagem:

"Você agora é um desenvolvedor"

Dica:

em geral são necessários **7 toques** seguidos em **"Número da versão"** mas, mais uma vez, isso pode **variar** conforme o dispositivo, você vai descobrir fazendo tentativas

Atenção!

Ele pode pedir o **PIN** do seu telefone, aquele criado por você ao configurar o telefone pela primeira vez

Se você conseguiu ativar as opções de desenvolvedor seguindo os passos até aqui, pule direto para o **passo 12** deste manual

Modo alternativo para ativar as **Opções de desenvolvedor**



Vá em **Configurações**



Dentro de **Configurações** encontre e clique na opção **Sobre o telefone**



Sobre o telefone



Uma vez dentro de **Sobre o telefone** role a tela

< Sobre o telefone	Q		
A14 de a.			
Editar			
N° de telefone	Desconhecido		
Nome do produto	Galaxy A14		
Nome do modelo			
Número de série			
IMEI (slot 1)			
IMEI (siot 2)			
Informações de status			
Informações legais			
Informações regulatórias			
Informações do software	>		
Informações da bateria			



clique na opção Informações de software



< Informações do software

5.1

Versão Android

Atualização do sistema Google Play 1 de agosto de 2024

Versão de banda de base A145MUB01AW01

Versão kernel

5.01.101-android01-4-01010101 #1 Sat Oct 21 01:01:01 KST 2023



Status SE para Android

Enforcing 0101_SM-0101M_01_0001 Sat Oct 21 01:58:08 2023

Versão de software da operadora SAOMC_SM-A145M_OWO_ZTO_13_0011 ZTO/ZTO,ZTO/ZTO/ZTO

0

Versão software segurança ASKS v6.9 Release 20240926 ADP v3.1 Release 20230510 CMP 041 2023 Palease 1

Dentro de **Informações de Software** role a tela até encontrar a opção **Número de compilação**





Dentro de **Número de compilação** role a tela até encontrar **Opções do desenvolvedor** e clique para abrir Agora que as **Opções de desenvolvedor** foram ativadas, retorne para **Configurações** e role a tela até encontrar **Opções de desenvolvedor**



Dica: Caso não encontre a opção, busque pela palavra "**desenvolvedor**" no campo de busca dentro de **Configurações**





Ao abrir as **Opções de desenvolvedor** encontre e clique na opção **Relatório de bug**



Utar a welf-capto HDCP sometrie para contesido DRM

Ativar registro de rastreamento de HCI Bluetooth

Em seguida marque a opção **Relatório Completo** e na mesma tela clique em **Informar** no canto direito

 Internet ★ Bluetooth Eanterna Carteira 	
Cenncisator de itomnicada:	
 Para você Veja nossas Ferramentas com as melhores a. O relatório de bug #1 está sendo gerado 	
Ultimas noticias · Noticias do 8h	

Aguarde enquanto o **sistema** gera o relatório, isso **pode levar alguns minutos**. Você pode continuar usando o seu dispositivo **enquanto** isso





Quando finalizar você verá na **barra de notificações** a mensagem **"Relatório de bug capturado"** como mostrado na imagem a seguir



Toque na notificação para abrir o relatório e escolha a opção Compartilhar para enviar o arquivo pelo método previamente combinado com a InterSecLab