



COMO EXTRAIR O BUG REPORT

RELATÓRIO DE
ERROS NO
ANDROID

O QUE É O BUG REPORT?

O BUGREPORT É UM RELATÓRIO DE ERROS GERADO PELO SISTEMA ANDROID QUE AUXILIA DESENVOLVEDORES NA CORREÇÃO DE PROBLEMAS.

ESSE GUIA DETALHA COMO EXTRAIR O BUGREPORT PARA ANÁLISE, VISANDO IDENTIFICAR EVENTOS SUSPEITOS NO DISPOSITIVO.

PONTOS DE ATENÇÃO

VARIAÇÃO ENTRE FABRICANTES:

A LOCALIZAÇÃO DO BUGREPORT PODE VARIAR CONFORME O FABRICANTE DO DISPOSITIVO, MAS A LÓGICA É SIMILAR.

LEITURA DE DOCUMENTAÇÃO:

ANTES DE ENVIAR O BUGREPORT, LEIA E ASSINE O DOCUMENTO "NOTAS SOBRE O BUGREPORT".

CASO A EXTRAÇÃO NÃO ACONTEÇA, É POSSÍVEL ENTRAR EM CONTATO PELO E-MAIL **CONTATO@INTERSECLAB.ORG** E NOSSA EQUIPE PODE TE AJUDAR.

**VAMOS
COMEÇAR!**



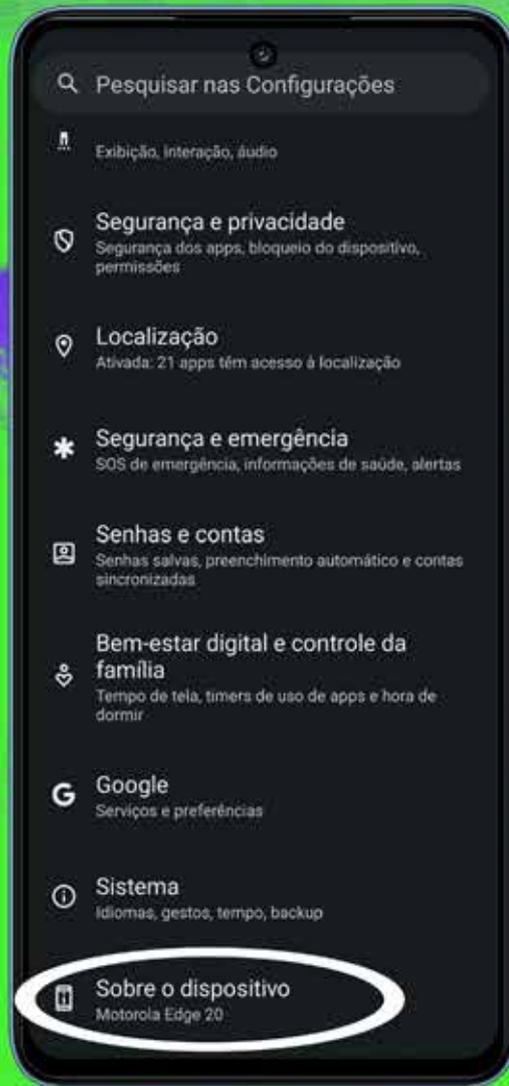
Para ativar as “Opções de desenvolvedor”

1



Acessar “Configurações” no dispositivo Android

2



Rolar a tela até encontrar “Sobre o Dispositivo”

3



Rolar até encontrar "Número da versão"

4



Acessar “Número da versão”

5

Para fazer a ativação das
“Opções de Desenvolvedor”

Toque várias vezes em:

“Número da versão”

até aparecer a mensagem:

**“Você agora é um
desenvolvedor”**

Se você **conseguiu** ativar
as opções de
desenvolvedor com os
passos acima, **pule para o**
passo 12



Caso você **não tenha**
encontrado os botões
conforme as instruções,
 siga o modo alternativo
abaixo



Modo alternativo “Opções de desenvolvedor”

6



Acessar “Configurações” no dispositivo Android

7



Acessar “Sobre o Telefone”

8



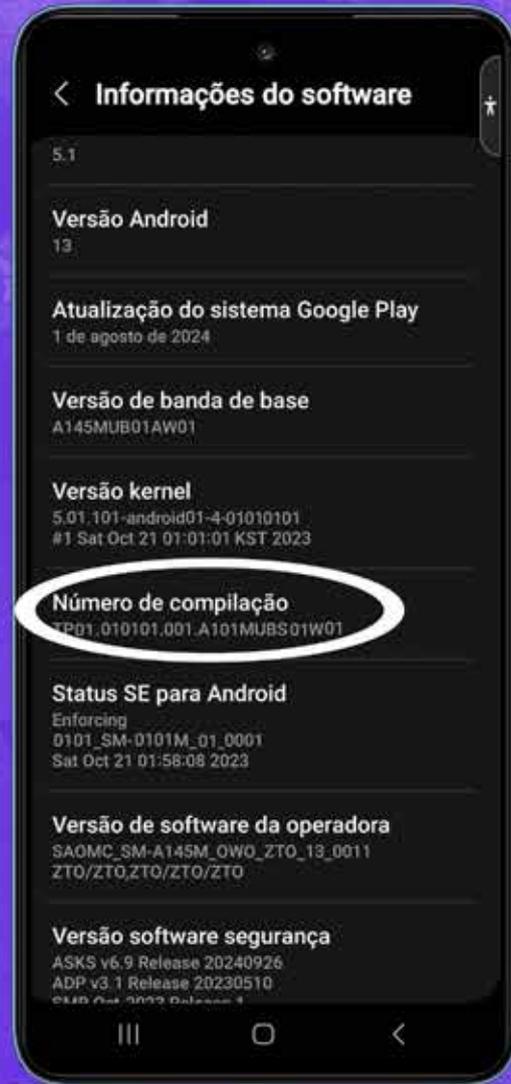
Rolar a tela até encontrar “Informações de software”

9



Acessar “Informações de software”

10



Acessar “Número de compilação”

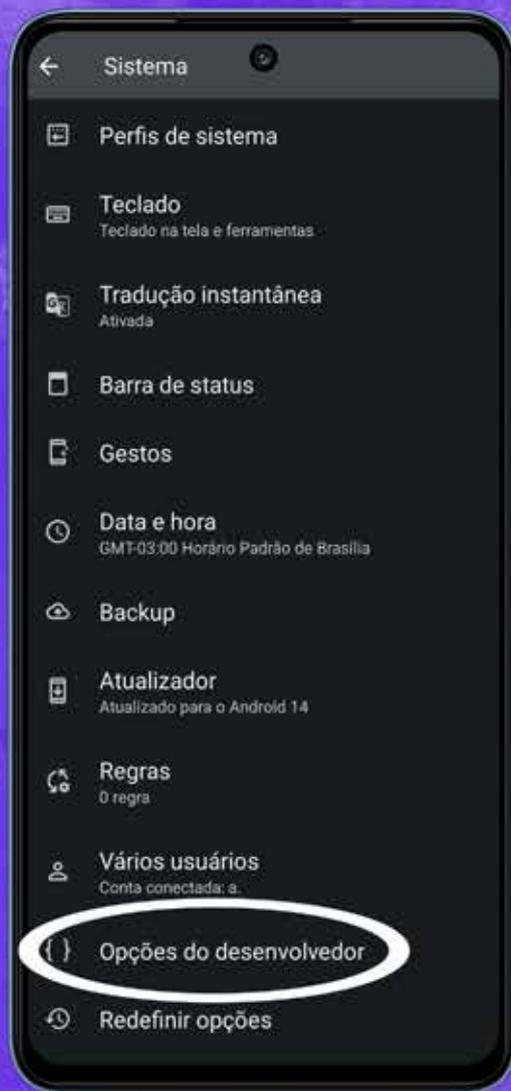
11



Rolar a tela até encontrar “Opções do desenvolvedor”

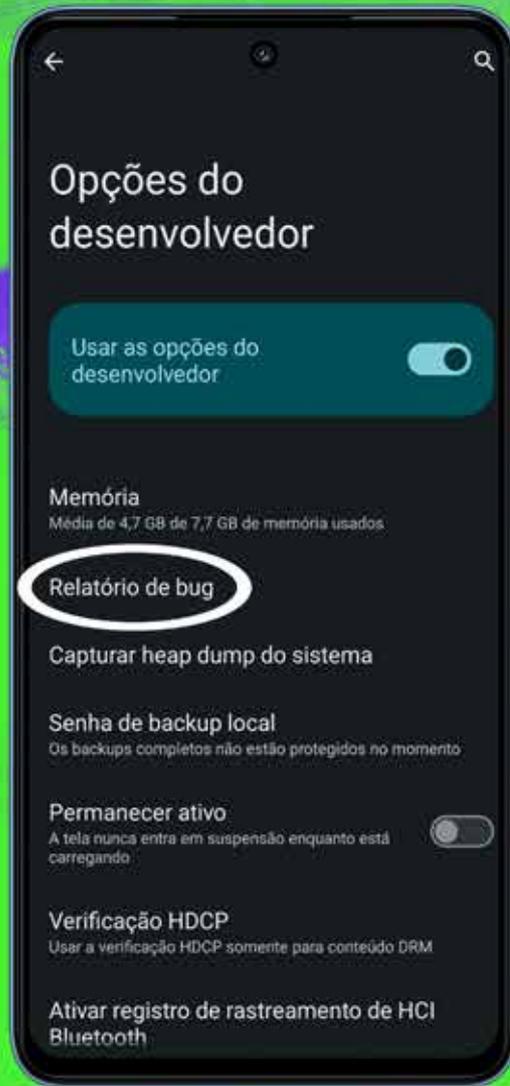
Gerar o “Bug Report”

12



Acessar “Opções do desenvolvedor”

13



Acessar “Relatório de bug”

14



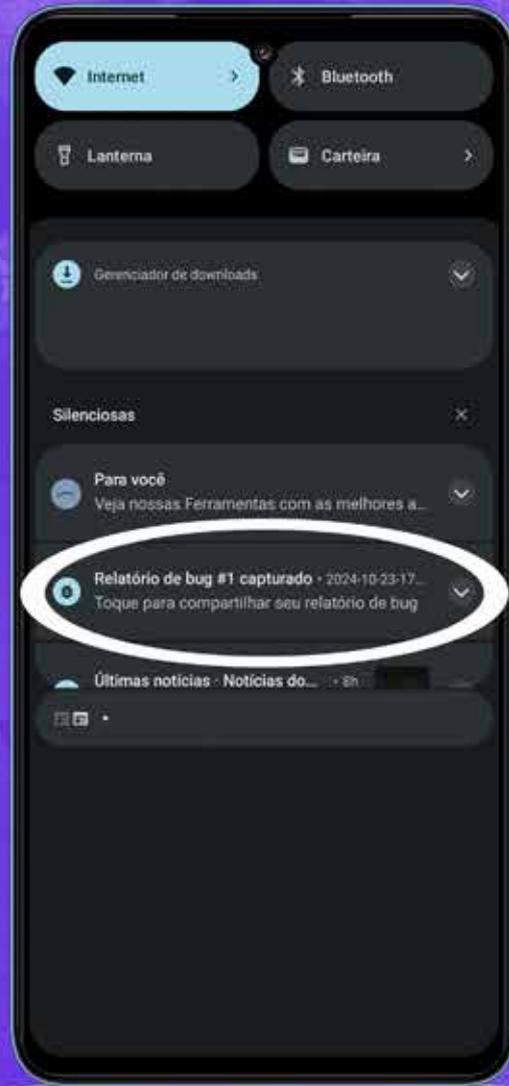
Selecionar “Relatório completo”

15



Aguarde, pode levar alguns minutos

16



Toque para compartilhar o relatório