



# COMO EXTRAIR O BUG REPORT

---

RELATÓRIO DE  
ERROS NO  
ANDROID



**O QUE É O BUG REPORT?**

**O BUGREPORT É UM RELATÓRIO DE ERROS GERADO PELO SISTEMA ANDROID QUE AUXILIA DESENVOLVEDORES NA CORREÇÃO DE PROBLEMAS.**

**ESSE GUIA DETALHA COMO EXTRAIR O BUGREPORT PARA ANÁLISE, VISANDO IDENTIFICAR EVENTOS SUSPEITOS NO DISPOSITIVO.**



## PONTOS DE ATENÇÃO

### **VARIAÇÃO ENTRE FABRICANTES:**

A LOCALIZAÇÃO DO BUGREPORT PODE VARIAR CONFORME O FABRICANTE DO DISPOSITIVO, MAS A LÓGICA É SIMILAR.

### **LEITURA DE DOCUMENTAÇÃO:**

ANTES DE ENVIAR O BUGREPORT, LEIA E ASSINE O DOCUMENTO "NOTAS SOBRE O BUGREPORT".

CASO A EXTRAÇÃO NÃO ACONTEÇA, É POSSÍVEL ENTRAR EM CONTATO PELO E-MAIL **CONTATO@INTERSECLAB.ORG** E NOSSA EQUIPE PODE TE AJUDAR.

**VAMOS  
COMEÇAR!**



Para ativar as “Opções de desenvolvedor”

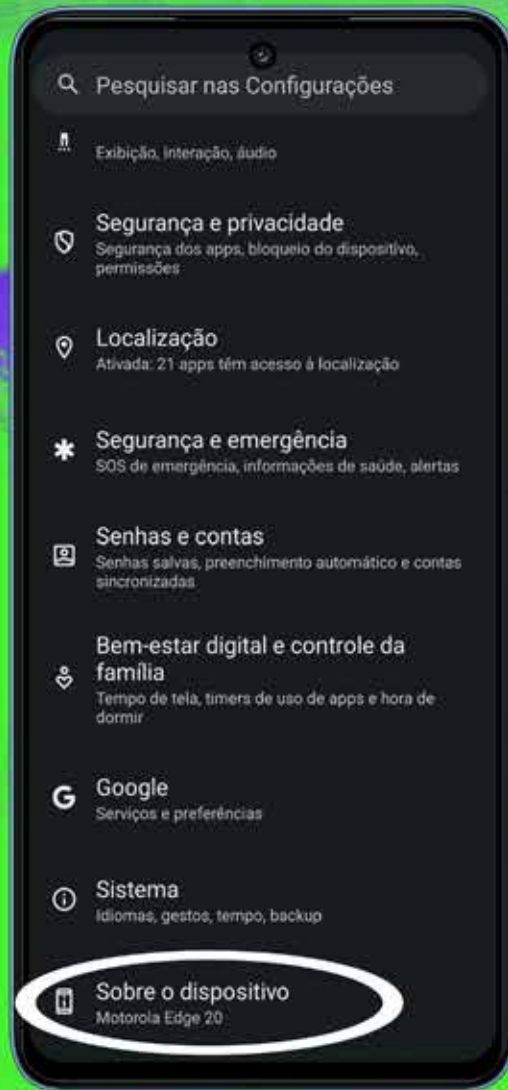
1



Acessar “Configurações” no dispositivo Android

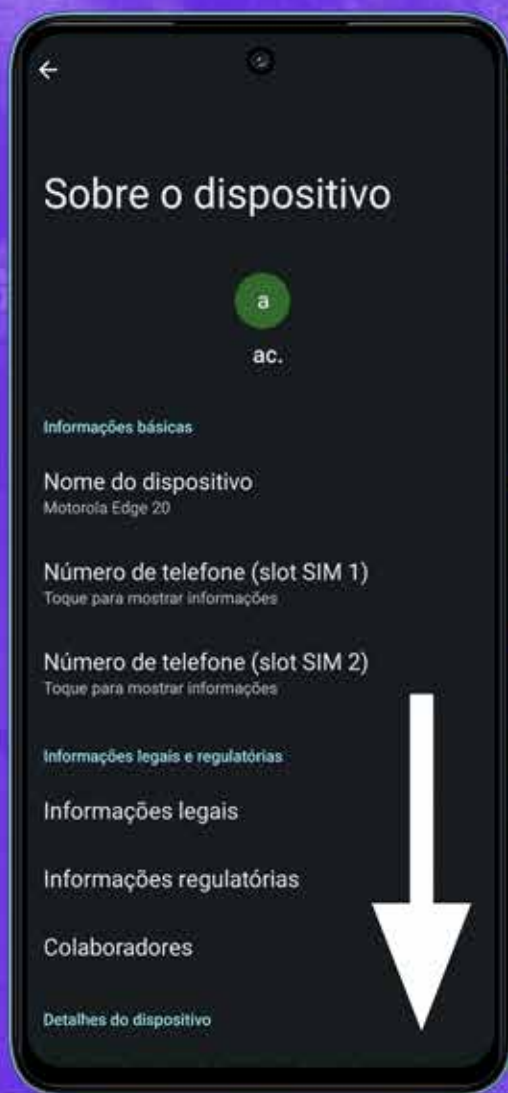


# 2



Rolar a tela até encontrar “Sobre o Dispositivo”

# 3



Rolar até encontrar "Número da versão"



# 4



**Acessar “Número da versão”**

# 5

Para fazer a ativação das  
**“Opções de Desenvolvedor”**

Toque várias vezes em:

**“Número da versão”**

até aparecer a mensagem:

**“Você agora é um  
desenvolvedor”**



Se você **conseguiu** ativar  
as opções de  
desenvolvedor com os  
passos acima, **pule para o**  
**passo 12**



Caso você **não tenha**  
**encontrado** os botões  
conforme as instruções,  
 **siga o modo alternativo**  
abaixo





Modo alternativo “Opções de desenvolvedor”

6



Acessar “Configurações” no dispositivo Android



# 7



**Acessar “Sobre o Telefone”**



# 8



Rolar a tela até encontrar “Informações de software”

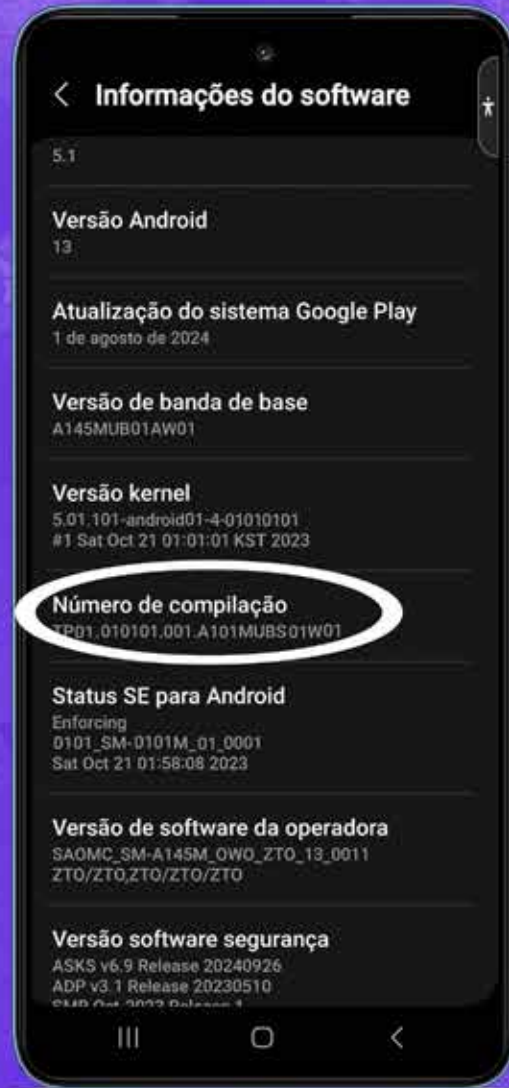
# 9



Acessar “Informações de software”

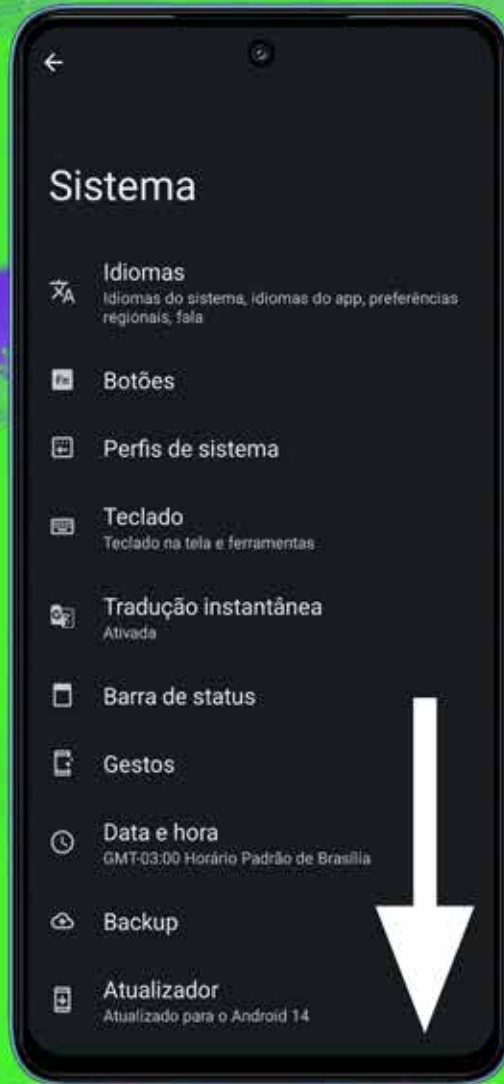


# 10



Acessar “Número de compilação”

# 11

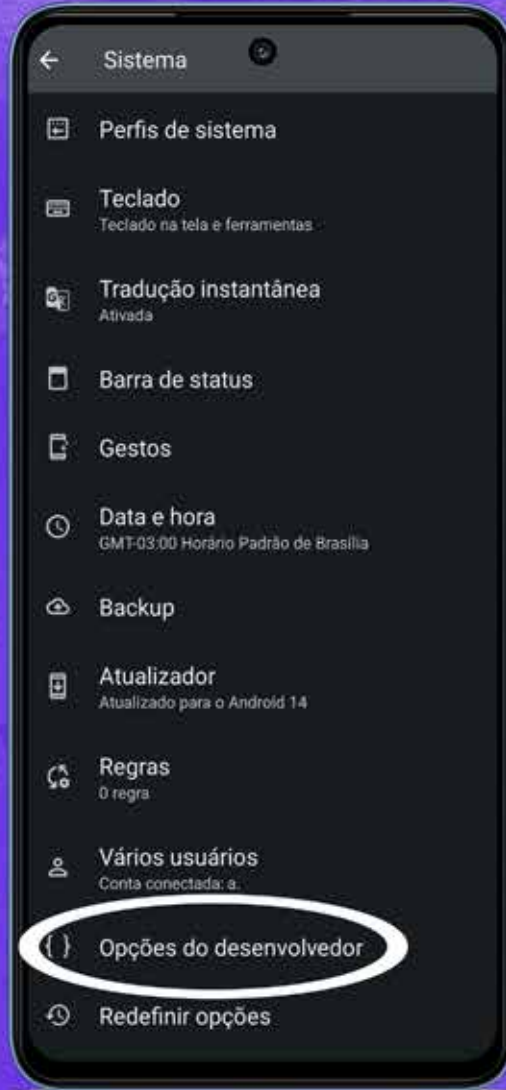


Rolar a tela até encontrar “Opções do desenvolvedor”



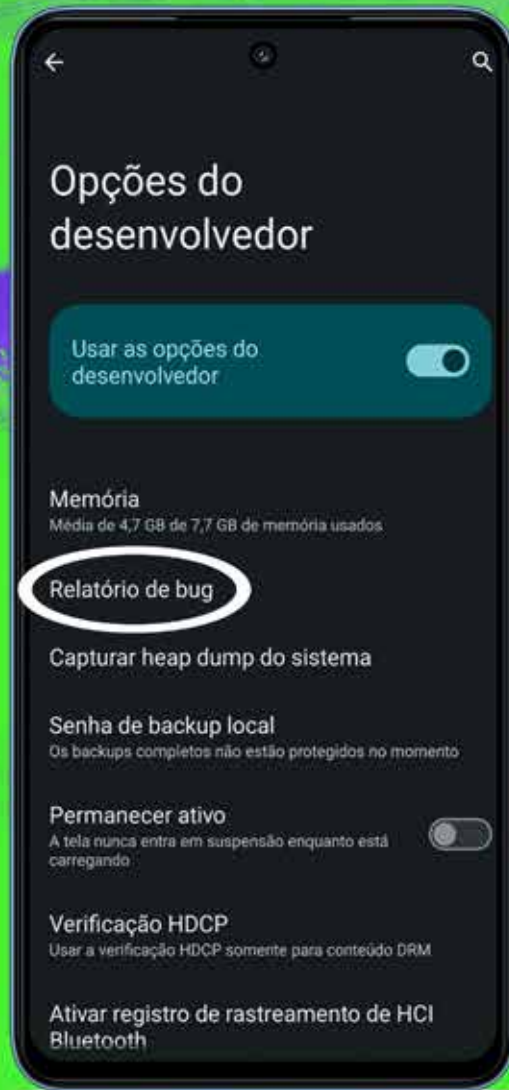
Gerar o “Bug Report”

12



Acessar “Opções do desenvolvedor”

# 13



**Acessar “Relatório de bug”**



# 14



Selecionar “Relatório completo”

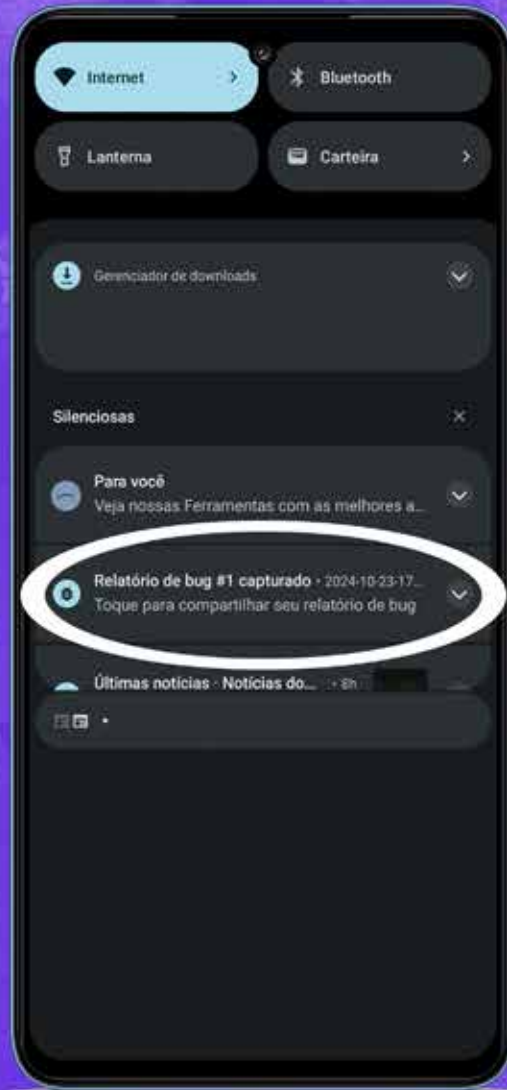
# 15



Aguarde, pode levar alguns minutos



# 16



**Toque para compartilhar o relatório**