

COMO EXTRAIR O SYS DIAGNOSE

RELATÓRIO DE
ERROS NO
IOS

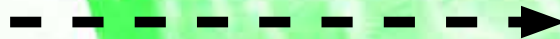
**PARA EXTRAIR O SYSDIAGNOSE
DO SEU DISPOSITIVO IOS
E ENVIÁ-LO DIRETAMENTE
DO CELULAR
SIGA ESTES PASSOS >>>**

CASO A EXTRAÇÃO NÃO ACONTEÇA
É POSSÍVEL ENTRAR EM CONTATO
PELO E-MAIL

CONTATO@INTERSECLAB.ORG

E NOSSA EQUIPE PODE TE AJUDAR

**VAMOS
COMEÇAR!**



Como extrair o “Sysdiagnose”

1



Pressione **simultaneamente** os botões **Aumentar + Diminuir Volume + Liga/Desl.** até sentir uma **vibração** no aparelho

2



Acesse o ícone de "Ajustes"

3



Rolar a página para baixo

4



Acessar o item "Toque"

5



Acessar "Assistive Touch" no dispositivo

6



Ativar o “AssistiveTouch”

7



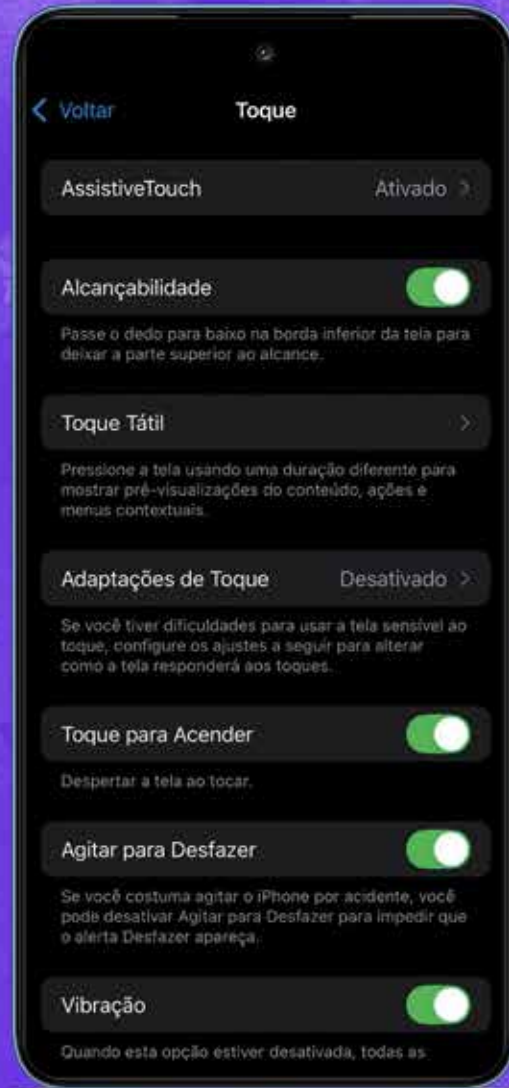
**Para configurar o “Assistive Touch”
pressione “Dispositivo”**

8



Pressione "Mais"

9



Pressione simultaneamente os seguintes botões laterais

10



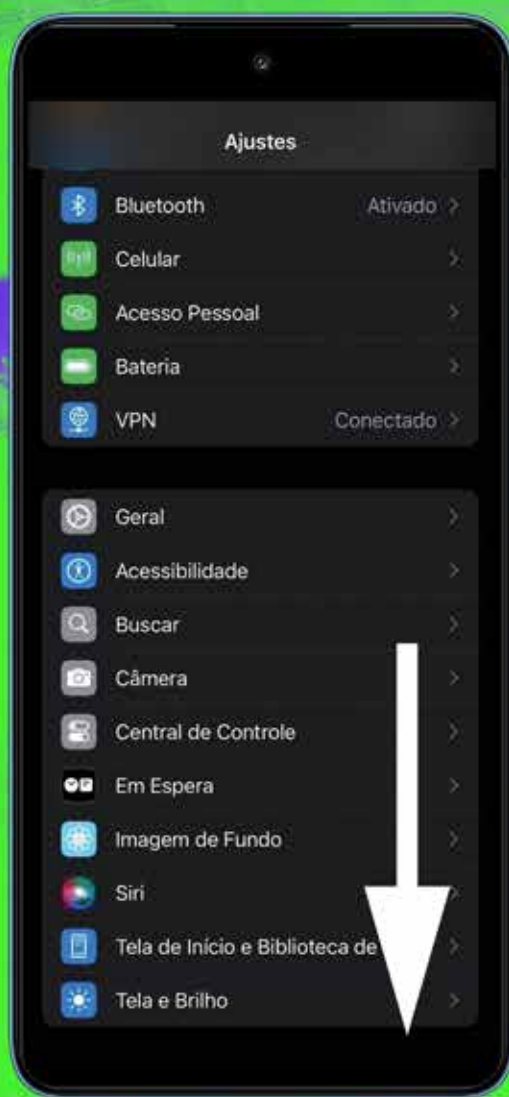
**“aumentar volume + diminuir volume +
botão liga/desl”**
logo, toque rapidamente no botão
“AssistiveTouch” para tirar uma captura de tela

11



**Após pressionar o botão “AssistiveTouch”
se inicia a coleta do Sysdiagnose
Isso pode levar alguns minutos
para ser concluído**

12



**Após a geração do Sysdiagnose
vá para “Ajustes”
e role a página para baixo**

13



Acessar “Privacidade e Segurança”

14



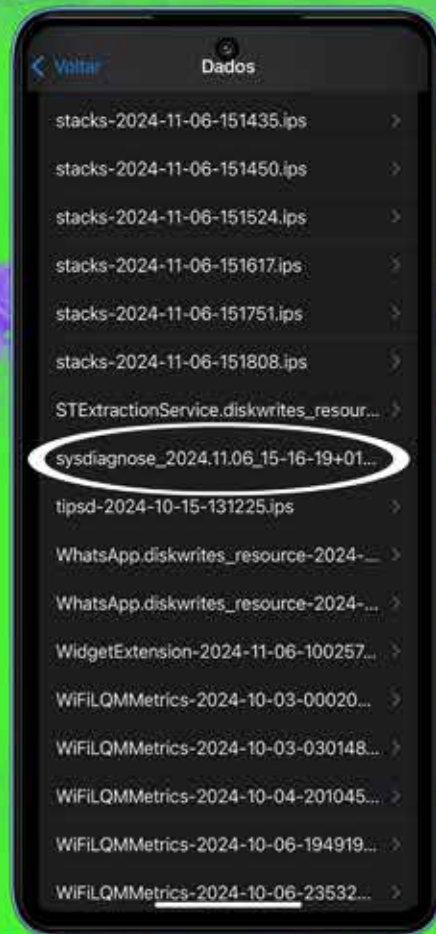
Acessar “Análise e Melhorias”

15



Acessar “Dados de Análise”

16



Procure pelo arquivo mais recente com o nome começando com “sysdiagnose...”

17

Compartilhar o Sysdiagnose

Toque no arquivo para abri-lo



Use o botão de compartilhamento (ícone quadrado com seta para cima) para enviar o arquivo



Compartilhe o arquivo com a **InterSecLab** e envie o arquivo para quem estiver fazendo seu atendimento