# COMO EXTRAIR O SYS DIAGNOSE

RELATÓRIO DE Erros no Ios

### PARA EXTRAIR O SYSDIAGNOSE

DO SEU DISPOSITIVO IOS

E ENVIÁ-LO DIRETAMENTE

DO CELULAR

SIGA ESTES PASSOS >>>

### CASO A EXTRAÇÃO NÃO ACONTEÇA

### É POSSÍVEL ENTRAR EM CONTATO

### PELO E-MAIL

### CONTATO@INTERSECLAB.ORG

E NOSSA EQUIPE PODE TE AJUDAR

VAMOS COMEÇAR!

# Como extrair o "Sysdiagnose"



Pressione **simultaneamente** os botões **Aumentar + Diminuir** Volume + **Liga/Desl.** até sentir uma **vibração** no aparelho





## Acesse o ícone de "**Ajustes**"

Q.r

- All Links



# Rolar a página para baixo





### Acessar o item "**Toque**"

A.C.A. North-



1231

Acessar "Assistive Touch" no dispositivo

# Toque AssistiveTouch AssistiveTouch Or AssistiveTouch permite o uso do IPhe pessoas con dilleuldade para toc a core pressoas que requerem acessorios a core pressoa que requerem acessorios a core do AssistiveTouch sem atom a core non aces do AssistiveTouch sem atom acessorio aces do AssistiveTouch sem atom acessorio aces do AssistiveTouch sem atom acessorio aces do AssistiveTouch sem atom acessorie core do AssistiveTouch sem atom acessorie core acessorie core do AssistiveTouch sem atom acessorie core aces atom emperiados permitem aces or aces atom emperiados permitem que você grave acestos e o a atom emperiados permitem que você grave acestos e o a atom emperiados permitem aces or acesto e o acesto e core do AssistiveTouch sem atom acestos e o a atom emperiados permitem acestos do AssistiveTouch sem atom acestos e o a atom emperiados permitem acestos do AssistiveTouch sem atom acestos e o a atom emperiados permitem acestos do AssistiveTouch sem atom acestos e o a atom emperiados permitem acestos do AssistiveTouch sem atom acestos e o atom emperiados permitem acestos do AssistiveTouch sem atom acestos e o atom acestos do AssistiveTouch sem atom acestos e o atom acestos do AssistiveTouch s



### Ativar o "AssistiveTouch"

199

1000

Allahatter



Para configurar o "Assistive Touch" pressione "Dispositivo"





### Pressione "Mais"

A REAL STORAGE



Pressione simultaneamente os seguintes botões laterais



# "aumentar volume + diminuir volume + botão liga/desl logo, toque rapidamente no botão

"AssistiveTouch" para tirar uma captura de tela



Após pressionar o botão "**AssistiveTouch**" se inicia a coleta do Sysdiagnose Isso pode levar alguns minutos para ser concluído

	Ajustes	
*	Bluetooth	Ativado ?
	Celular	
4	Acesso Pessoal	
	Bateria	
	VPN	Conectado >
0	Geral	
	Acessibilidade	
9	Buscar	8
	Câmera	>
8	Central de Controle	×
0B	Em Espera	>
	Imagem de Fundo	×
۲	Siri	
٥	Tela de Início e Bibliot	eca de 🔶 👌
	Tela e Brilho	× \/ >

Após a geração do Sysdiagnose vá para "**Ajustes**" e role a página para baixo



Acessar "Privacidade e Segurança"





### Acessar **"Análise e Melhorias**"

194

100

ALL SUFF





Survey St

## Acessar "**Dados de Análise**"

ķ	Voltar Dados	
	stacks-2024-11-06-151435.ips	
	stacks-2024-11-06-151450.ips	
	stacks-2024-11-06-151524.ips	
	stacks-2024-11-06-151617.ips	
	stacks-2024-11-06-151751.ips	
	stacks-2024-11-06-151808.ips	
	STExtractionService.diskwrites_resour	
	sysdiagnose_2024.11.06_15-16-19+01	)
	tipsd-2024-10-15-131225.ips	
	WhatsApp.diskwrites_resource-2024	
	WhatsApp.diskwrites_resource-2024	
	WidgetExtension-2024-11-06-100257	
	WiFiLQMMetrics-2024-10-03-00020	
	WiFiLQMMetrics-2024-10-03-030148	
	WiFiLQMMetrics-2024-10-04-201045	
	WiFiLQMMetrics-2024-10-06-194919	
	WiFiLQMMetrics-2024-10-06-23532	

Procure pelo arquivo mais recente com o nome começando com **"sysdiagnose...**"

## Compartilhar o Sysdiagnose

Toque no arquivo para abri-lo

Use o botão de compartilhamento (ícone quadrado com seta para cima) para enviar o arquivo

Compartilhe o arquivo com a **InterSecLab** e envie o arquivo para quem estiver fazendo seu atendimento